

**ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И
ОБСЛУЖВАНЕ от ПЕРНИК ЛАН ООД за 2020 година**

| Мрежа/ Услуга | Параметър | Наименование | Мерна единица |
|--------------------|---|---|---------------|
| Достъп до интернет | Време за първоначално свързване към мрежата | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките | 2 дни |
| | | Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% среден брой на дните закъснение след договорената дата | 99,00% |
| | Постигната скорост на предаване на данни | Максимална постигната скорост на предаване на данни | 100 000 kbps |
| | | Минимална постигната скорост на предаване на данни | 5000 kbps |
| | | Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни | 50 000 kbps |
| | Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни | Процент на неуспешните опити за предаване на данни | 0.1% |
| | Закъснение при предаване на данни (еднопосочно) | Средна стойност на закъснението при предаване на данни | 1 ms |
| | | Стандартно отклонение на закъснението | +/- 1 ms |
| | | | |
| | | | |

| | |
|---|---|
| Типове интерфейси за крайни електронни съобщителни устройства | 2.3i 10BASE-T 10 Mbit/s 802.3u 100BASE-TX, 100BASE-T4, 100BASE-FX 802.3z 1000BASE-X Gbit/s 802.11b 11 Mbit/s 802.11g 54 Mbit/s 802.11n 54 Mbit/s - 600 Mbit/s 802.11a 54 Mbit/s 802.11ac 1300 Mbit/s |
|---|---|